

MAYER

📌 CONTEXTE ET OBJECTIFS

Créée en 2001, dans le garage du propriétaire, Mayer est maintenant une entreprise phare de l'industrie de l'inspection des égouts qui emploie 28 techniciens de terrain et 10 employés de bureau.

Depuis ses débuts, la société a utilisé plusieurs logiciels pour ses besoins d'inspection des égouts, mais elle a récemment dû mettre à niveau son logiciel vers une solution certifiée NASSCO MACP version 7, niveau 2. Étant donné que leur logiciel actuel n'avait pas cette certification et que leur fournisseur ne prévoyait pas de répondre à cette nouvelle certification, ils se sont tournés vers le site Web de la NASSCO et ont découvert CTSpec dans la liste des fournisseurs de logiciels certifiés.

Mayer recherchait un logiciel qui répondait aux certifications requises et qui était facile à utiliser. Quand ils ont découvert CTSpec, ils ont demandé une démonstration en ligne et à la fin de celle-ci, le consensus était "Wow, c'est incroyable!". Les rapports clairs, faciles à lire et complets étaient un avantage majeur pour eux, tout comme le fait que le logiciel soit puissant et facile à utiliser. Ils ont obtenu une version de démonstration et dans l'ensemble, le logiciel s'est avéré très impressionnant.

💡 SOLUTION

CTSpec est un logiciel d'inspection des égouts créé par des spécialistes opérant sur le terrain et connaissant les besoins spécifiques de cette industrie. Puisqu'il est créé par des entrepreneurs qui connaissent ce marché, le logiciel est conçu de manière parfaitement logique selon Mayer.

Lorsqu'ils ont commencé à examiner CTSpec, Mayer utilisait encore des méthodes traditionnelles pour transmettre les informations au sein de l'entreprise ainsi qu'aux clients. Melinda Lambert, directrice du développement commercial et du marketing, a déclaré: « Cette industrie a tendance à penser à l'ancienne, nous utilisons encore des clés USB et des CD. Avec la nouvelle technologie, nous devons penser autrement, alors nous regardons le Web. » CTSpec offre la possibilité de transférer toutes les données et rapports d'inspection via le Web, ce qui permet aux entreprises de réduire considérablement les coûts de transfert et de manipulation des données. Obtenir leurs données à travers le cloud était « incroyable » et avoir accès à leurs données de maintenance 27/7 est un énorme avantage pour eux.

Un autre point important qui a fortement motivé Mayer à faire le changement, et qu'ils adorent, est le fait qu'avec CTSpec, la superposition vidéo peut être corrigée avant que le matériel ne parvienne au client. « Il est étonnant d'être en mesure d'apporter toutes les corrections facilement », explique Mme Lambert. Dans une industrie où ne pas orthographier correctement le nom du client peut vous coûter le travail, c'est un avantage certain et ce n'était pas disponible sur leur logiciel précédent. Le fait que CTSpec préremplit automatiquement certaines données qui devaient auparavant être saisies manuellement permet également aux utilisateurs de gagner beaucoup de temps.

Mayer a également apprécié la formation à distance qui a permis à leurs employés de se familiariser rapidement avec le logiciel. Parmi ceux-ci, quatre employés n'ont pas pu assister à la formation, mais ont tout de même réussi à se familiariser rapidement avec le logiciel. Même les utilisateurs qui ont l'habitude de faire les choses à l'ancienne ont rapidement adopté CTSpec et enseignent déjà son utilisation aux plus jeunes. Mayer apprécie l'effort qui a été fait pour rendre tout aussi simple que possible pour l'utilisateur.

Étude de cas

CTSPEC • INSPECTION DES RÉSEAUX D'ÉGOÛTS

UNE MISE À NIVEAU TECHNOLOGIQUE QUI OPTIMISE LES OPÉRATIONS ET LES PROCESSUS

Les utilisateurs de CTSpec Camion ont également découvert les vidéos de formation YouTube qu'ils trouvent extrêmement utiles.

Mayer a également déclaré que l'assistance technique est excellente, les utilisateurs ont été rappelés en quelques minutes. Ils aiment le fait qu'il y ait un journal qu'ils peuvent parcourir et ne pas avoir à appeler l'assistance technique de façon récurrente.

✓ RÉSULTATS

L'entreprise s'est rapidement rendu compte que plus de licences étaient nécessaires et CTSpec a été en mesure d'offrir des options de paiement flexibles qui ont permis d'étaler les coûts sur une plus longue période.

Ils n'ont pas encore ajouté le module SIG CTSpec, mais ils sont vraiment ravis à l'idée d'être en mesure d'avoir une cartographie intégrée à leurs capacités actuelles.

Selon Mayer, « la gestion des actifs est la chose la plus importante, et CTSpec nous aidera à établir la norme. Un travail de qualité est essentiel au lieu de seulement un prix. »

À la fin de juin 2020, Mayer avait déjà réalisé près de 75 travaux en utilisant CTSpec, y compris un projet de 30 000 pieds linéaires et le logiciel s'est avéré être impressionnant. Leurs techniciens CCTV sur le terrain sont plus productifs et les données qu'ils collectent sont soumises plus rapidement pour le contrôle qualité et la facturation. Par ailleurs, ils ont reçu de nombreux commentaires positifs de la part de leurs clients en lien avec la facilité de navigation sur le cloud et la rapidité de la livraison des livrables. Les nouvelles méthodes de livrables que leur offre Mayer grâce à CTSpec ont ravi les entrepreneurs et les ingénieurs. Cette méthode de livraison est également plus personnalisée puisqu'elle offre une variété de livrables que le client peut générer lui-même plutôt que d'essayer de deviner quel rapport serait le mieux à envoyer pour ses besoins particuliers.

Mme Lambert mentionne : « Je suis dans cette industrie depuis près de 20 ans et je me souviens que la vidéo d'une conduite d'égout sur une bande VHS était une technologie de pointe. Les progrès de l'équipement que nous utilisons ont ajouté l'importance de recueillir des données de qualité en utilisant les normes NASSCO PACP / MACP / LACP. Maintenant que de nombreuses municipalités et firmes d'ingénierie exigent que les travaux soient effectués en utilisant ces normes. CTSpec facilite nous facilite la tâche, en tant qu'entrepreneur, de recueillir et de fournir des données de qualité en temps opportun. »

Avec un produit de qualité et sa facilité d'utilisation, Mayer verra de grands avantages dans leur production ce qui leur donnera une longueur d'avance sur la concurrence.

CTSpec est ravi d'avoir Mayer à bord et nous sommes impatients de les aider à promouvoir CTSpec auprès des ingénieurs, des entrepreneurs ainsi qu'à différentes villes pour tous leurs besoins d'inspection des égouts.